



## مدونة قواعد سلوك المرضى والزوار

من أجل توفير العلاج الطبي لك بشكل فعال ، نحتاج إلى التزام من قبل فريق العمل والمرضى والزوار سواسية. إن الثقة والاحترام المتبادلان يمكنهم المساعدة في توفير خطة العلاج الصحيحة ، في بيئة آمنة ومحترمة تعزز الشفاء.

فيما يلي حددنا توقعات لمدونة قواعد السلوك لجميع المرضى والزوار المصممة للمساعدة في جعل إقامتك في المستشفى أو موعدك أو زيارتك ناجحة:

- سيتعامل المرضى والزوار والموظفون مع بعضهم البعض بطريقة محترمة.
- يتم تشجيع المرضى على التحدث مع مقدمي خدماتهم حول خطة الرعاية العلاجية الخاصة بهم.
- هذا الحرم خالي من التدخين. استخدام التبغ ممنوع على أراضي الحرم.
- يُحظر الأسلحة، والمواد غير القانونية أو الخطرة، والكحول، والماريجوانا، وتعاطي المخدرات غير المشروعة، بالإضافة إلى حيازة أدوات ذات صلة في جميع مناطق وأراضي الحرم. بالنسبة للمرضى، قد نطلب منك عينة بول أو دم أمام شهود، لأغراض فحص المخدرات إذا كان هناك اشتباه في استخدام مادة محظورة أو تعتبر مشكلة خطيرة في خطة العلاج الخاصة بك. يعتبر الرفض إقراراً من المريض بأن استخدام مثل هذه المواد المحظورة قد حدث.
- يمتنع المرضى والزوار والموظفون عن إظهار سلوك تهديدي أو مسيء تجاه بعضهم البعض. ليس لدينا أي تسامح مطلقاً تجاه السلوك التهديدي أو المسيء.
- لا يتم التسامح مع الألفاظ النابية أو الإهانات العنصرية أو الثقافية أو الملاحظات المهينة للآخرين من أي نوع، بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، الإهانات أو الملاحظات التي تستهدف عمر شخص آخر، أو أصله، أو عرقه، أو ديانتته، أو ثقافته، أو إعاقته، أو لغته، أو ميله الجنسي أو توجهه الجنسي، أو الهوية الجنسية، أو حالته الاقتصادية بالمجتمع، أو الحالة الاجتماعية، أو أسلافه.
- التوقعات التالية مطلوبة أيضاً من المرضى المقيمين في المستشفى: سيبقى المرضى في الوحدة حفاظاً على سلامتهم وتسهيل الرعاية في وقتها المناسب. التواجد بالوحدة يسمح بإجراء الاختبارات السريعة، وإدارة الأدوية في وقتها المناسب، والتقييم المتكرر بواسطة مقدمي الرعاية الصحية. يتم تشجيع المرضى على السير في ردهة وحدتهم. يجب على المرضى الذين يغادرون الوحدة، وضع خطة علاجية للخروج من الوحدة مع فريق التمريض والأطباء الخاص بهم قبل مغادرة الوحدة. مغادرة الوحدة، إن لم تكن جزءاً من خطة الرعاية العلاجية الخاصة بك، قد تعتبر مغادرة ضد المشورة الطبية ويمكن أن تؤدي إلى خروجك من المستشفى.
- تعد البيئة الآمنة والمحترمة مركزاً لتعزيز بيئة الشفاء ، وبالتالي ، إذا لم يتم اتباع التوقعات المذكورة أعلاه:
- المرضى: إذا اخترت عدم الامتثال لخطة الرعاية العلاجية الخاصة بك أو التوقعات المذكورة أعلاه، فقد نقوم بإخراجك من المستشفى أو من موعدك بالنسبة للمواعيد أو إقامتك بالمستشفى اللاحقة، سنتبع استمرارياتنا المعيارية لممارسات الرعاية وسنسعى إلى الإعتناء بك بواسطة نفس فريق الرعاية.
- الزوار: إذا لم تنجح في الامتثال للتوقعات المذكورة أعلاه ، فقد يُطلب منك مغادرة الحرم، وقد يتم تقييدك من امتيازات الزيارة المستقبلية.