

# CÓDIGO DE CONDUITA DE PACIENTES E VISITANTES

Ajude-nos a manter um ambiente seguro e favorável à cura, a gentileza, e ao respeito.

Para a realização do mais adequado tratamento médico, é responsabilidade de todos os funcionários, pacientes e visitantes comunicarem e agirem de maneira respeitosa e segura.

## SAÚDE E SEGURANÇA

Os pacientes são incentivados a conversar com seus médicos e seguir um determinado plano de cuidados de saúde

Os pacientes internados devem permanecer em suas unidades para obter um atendimento seguro e com prontidão

Álcool, drogas e armas de qualquer tipo não são permitidos no campus.

Não é permitido fumar dentro e fora de nosso campus.

## COMPORTAMENTOS INACEITÁVEIS

Gritar, xingar ou cuspir

Comentários ou gestos ofensivos sobre idade, raça, etnia, religião, cultura, deficiência, idioma, orientação sexual, identidade de gênero, estado socioeconômico ou conjugal.

Atos violentos ou ameaçadores contra funcionários, pacientes ou visitantes.

Danos ou roubo de quaisquer itens ou equipamentos.

## VIOLAÇÕES DO CÓDIGO DE CONDUITA

O não cumprimento deste código de conduta pode resultar em ser retirado do estabelecimento.

## Código de conduta para pacientes e visitantes

Com a finalidade de prestar assistência médica eficaz para você, exigimos um compromisso por parte da nossa equipe, dos pacientes e visitantes de modo igual. A confiança e o respeito mútuos podem nos ajudar a desenvolver o plano de tratamento adequado, em um ambiente seguro e respeitoso que proporcione a cura.

Abaixo, descrevemos o nosso Código de Conduta o qual os Pacientes e Visitantes devem cumprir, e que foi elaborado para ajudar a tornar sua hospitalização, consulta ou visita bem-sucedidas:

- Pacientes, visitantes e funcionários deverão se tratar de maneira respeitosa.
- Os pacientes são encorajados a falar com seus médicos sobre seus planos de cuidados terapêuticos.
- Este é um estabelecimento onde é proibido fumar. O uso de tabaco é proibido nas dependências do campus.
- Armas, itens ilegais ou perigosos, álcool, maconha e uso de drogas ilícitas, bem como a posse de parafernália relacionadas, são proibidos em todas as áreas e dependências do campus. Podemos solicitar uma amostra testemunhada de urina ou sangue dos pacientes, para fins de detectar a presença de drogas, caso houver suspeita de uso de substância ilícita, ou caso esta seja considerada um problema significativo para o seu plano de tratamento. A recusa da coleta da amostra será considerada um reconhecimento pelo paciente de que tal uso de substância ilícita ocorreu.
- Pacientes, visitantes e funcionários se absterão de exibir comportamento ameaçador ou abusivo entre si. Temos tolerância zero para comportamentos ameaçadores ou abusivos.
- Ofensas, insultos raciais ou culturais ou outros comentários depreciativos de qualquer espécie à outras pessoas não são tolerados, incluindo, mas não limitado a, insultos ou comentários relacionados à idade, raça, etnia, religião, cultura, deficiência, idioma, sexualidade ou orientação sexual de outra pessoa, identidade de gênero, status socioeconômico, estado civil ou ascendência.
- As seguintes expectativas também são exigidas dos pacientes hospitalizados:
  - Os pacientes permanecerão na unidade para sua segurança e para facilitar o atendimento oportuno. Permanecer na unidade permite a realização de testes rápidos, administração de medicamentos em tempo hábil e avaliações frequentes feitas pelos profissionais de saúde. Os pacientes são incentivados a caminhar no corredor de sua unidade.
  - Os pacientes que deixarem a unidade deverão primeiramente ter desenvolvido um plano terapêutico com seu médico e equipe de enfermagem antes de deixar a unidade.
  - Deixar a unidade, se não fizer parte do seu plano de cuidados terapêuticos, será considerado uma ação contra o aconselhamento médico e pode resultar na sua alta.

Um ambiente seguro e respeitoso é fundamental para promover um ambiente de cura. Portanto, se os comportamentos acima não forem seguidos:

- Pacientes: Se você optar por não cumprir seu plano de cuidados terapêuticos ou não seguir as expectativas acima, podemos dar alta para você do hospital ou da sua consulta. Para consultas ou admissões subsequentes, seguiremos nossa prática padrão de continuidade de cuidados médicos e trabalharemos para que o atendimento médico seja prestado pela mesma equipe.
- Visitantes: Se você não cumprir com as expectativas acima, poderá ser solicitado que você deixe o campus, e poderá ser impedido de futuros privilégios de visita.