

CÓDIGO DE CONDUCTA PARA PACIENTES Y VISITANTES

Ayúdenos a hacer de este lugar un sitio seguro para sanar, ser amable y respetar.

Para poder ofrecer un mejor tratamiento, es responsabilidad de todo el personal, pacientes, y visitantes, hablar y actuar de manera respetuosa y segura.

SALUD, SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

Se anima a los pacientes a hablar con su proveedor y seguir el plan de atención.

Los pacientes hospitalizados deben permanecer en su unidad para recibir atención segura y oportuna.

No se permite alcohol, drogas o cualquier tipo de arma en las instalaciones.

Nuestros centros no permiten el consumo de tabaco ni dentro ni fuera.

COMPORTAMIENTOS QUE NO SE ACEPTAN

Gritar, chillar, usar palabras groseras o escupir.

Comentarios o gestos ofensivos sobre la edad, raza, origen étnico, religión, cultura, discapacidad, idioma, orientación sexual, identidad de género, o el estado socioeconómico o civil.

Actos violentos o amenazantes hacia el personal, los pacientes o los visitantes.

Dañar o robar cualquier artículo o equipo.

VIOLACIÓN DEL CÓDIGO DE CONDUCTA

El incumplimiento de este código de conducta podría resultar en ser expulsado de la instalación.

Código de conducta para pacientes y visitantes

Con el fin de proporcionarle tratamiento médico de manera efectiva, requerimos un compromiso por parte del personal, de los pacientes, y de los visitantes por igual. La confianza y el respeto mutuo pueden ayudarnos a proporcionarle el plan de tratamiento adecuado en un entorno seguro y respetuoso que fomente la curación.

A continuación, hemos descrito el Código de conducta que se espera que cumplan todos los pacientes y visitantes, diseñado para ayudar a que su estancia, cita, o visita al hospital se desarrolle con éxito:

- Los pacientes, los visitantes, y el personal, se hablarán entre sí de manera respetuosa.
- Se anima a los pacientes a hablar con sus proveedores sobre su plan de atención terapéutica.
- Este es un campus libre de humo. El consumo de tabaco está prohibido en los terrenos del campus.
- Las armas, los artículos ilegales o peligrosos, el alcohol, la marihuana, y el uso de drogas ilícitas o la posesión de parafernalia relacionada con estas, están prohibidos en todas las áreas y terrenos del campus. Se puede solicitar a los pacientes una muestra de orina o sangre cuya toma haya sido atestiguada para fines de detección de drogas si se sospecha o se considera un problema importante en su plan de tratamiento. Negarse a la toma de muestras se considerará un reconocimiento por parte del paciente de que se ha producido dicho uso de sustancias prohibidas.
- Los pacientes, los visitantes, y el personal, se abstendrán de exhibir un comportamiento amenazante o abusivo entre sí. Tenemos tolerancia cero ante los comportamientos amenazantes o abusivos.
- No se toleran las palabras groseras, los insultos raciales o culturales, u otros comentarios despectivos hacia los demás de ningún tipo, incluyendo y sin estar limitado a insultos o comentarios sobre la edad, raza, etnia, religión, cultura, discapacidad, idioma, sexualidad u orientación sexual, identidad de género, estado socioeconómico, estado civil o ascendencia de otra persona.
- Las siguientes expectativas también se requieren de los pacientes hospitalizados:
 - Los pacientes permanecerán en la unidad por su seguridad y para facilitar que la atención sea oportuna. Estar en la unidad permite realizar las pruebas en su momento, administrar los medicamentos a tiempo, y que los proveedores de atención médica puedan evaluar frecuentemente. Se anima a los pacientes a caminar por el pasillo de su unidad.
 - Los pacientes que abandonen la unidad deben haber desarrollado con su médico y el equipo de enfermería un plan terapéutico para cuando estén fuera de la unidad antes de abandonarla.
 - Salir de la unidad sin que esto sea parte de su plan de atención terapéutica puede considerarse irse en contra de las recomendaciones de su médico, y podría resultar en su alta.

Un ambiente seguro y respetuoso es fundamental para fomentar un ambiente de curación, por lo tanto, si no se siguen las expectativas mencionadas anteriormente:

- **Pacientes:** Si decide no cumplir con su plan de atención terapéutica o las expectativas anteriores, podemos darle el alta del hospital o de su cita. En las citas o ingresos posteriores seguiremos nuestra práctica estándar de continuidad de atención y buscaremos que el mismo equipo de atención lo atienda.
- **Visitantes:** Si no cumple con las expectativas anteriores es posible que se le pida que abandone el campus y que se le restrinjan los privilegios de visita futuros.