

# QUI TẮC ỨNG XỬ CỦA BỆNH NHÂN VÀ KHÁCH THĂM

Hãy giúp chúng tôi giữ gìn bệnh viện như một không gian an toàn cho quá trình lành bệnh, lòng tử tế và sự tôn kính.

Để việc điều trị đạt được kết quả tốt nhất, tất cả các nhân viên, bệnh nhân và khách thăm đều có trách nhiệm nói năng và cư xử với thái độ tôn kính và an toàn.

## SỨC KHOẺ, AN TOÀN, VÀ AN NINH

Bệnh nhân được khuyến khích nói chuyện với các y bác sĩ của mình và làm theo kế hoạch điều trị.

Bệnh nhân nhập viện nội trú phải duy trì có mặt tại khoa phòng để bảo đảm an toàn và được điều trị đúng giờ giấc.

Không được phép để rượu bia, thuốc ma túy và vũ khí tại khuôn viên bệnh viện.

Tại khuôn viên của bệnh viện, cả trong nhà và ngoài trời đều là nơi không sử dụng thuốc lá.

## CÁC HÀNH VI CƯ XỬ KHÔNG ĐƯỢC CHẤP NHẬN

La hét, gào thét, hoặc là khạc nhổ.

Các nhận xét hay là cử chỉ xúc phạm về tuổi tác, chủng tộc, dân tộc, tôn giáo, văn hoá, khuyết tật, ngôn ngữ, khuynh hướng tình dục, nhận dạng giới tính, tình trạng kinh tế xã hội hay tình trạng hôn nhân

Các hành vi bạo lực hay đe dọa nhân viên y tế, bệnh nhân hoặc là khách thăm.

Làm hỏng hay trộm cắp bất kỳ vật dụng hoặc trang thiết bị.

## VI PHẠM QUI TẮC ỨNG XỬ

Không tuân thủ các qui tắc ứng xử này sẽ chịu hậu quả là bị mời rời khỏi toà nhà.

## Quy tắc ứng xử của bệnh nhân và khách thăm

Để có thể cung cấp việc điều trị y khoa hiệu quả cho quý vị, chúng tôi yêu cầu lời cam kết của nhân viên, bệnh nhân, cũng như tất cả các khách thăm. Với sự tin nhiệm và tôn trọng lẫn nhau, quý vị có thể giúp chúng tôi cung cấp kế hoạch điều trị đúng đắn, trong một môi trường tôn trọng và an toàn góp phần thúc đẩy tiến trình lành bệnh.

Phần dưới đây, chúng tôi nêu ra Quy tắc ứng xử kỳ vọng đã được chúng tôi thiết kế cho tất cả các bệnh nhân và khách thăm, nhằm giúp cho những ngày nằm bệnh viện, đến khám theo hẹn hoặc thăm bệnh của quý vị:

- Bệnh nhân, khách thăm và nhân viên y tế sẽ trao đổi với nhau với thái độ tôn trọng.
- Bệnh nhân luôn được khuyến khích nói chuyện với bác sĩ về kế hoạch chăm sóc điều trị.
- Đây là khuôn viên không khói thuốc của bệnh viện. Việc hút thuốc lá bị cấm trong phạm vi khuôn viên bệnh viện.
- Vũ khí, các mặt hàng nguy hiểm hoặc bất hợp pháp, rượu bia, cần sa, và sử dụng ma túy bất hợp pháp, cũng như sở hữu các vật dụng cá nhân liên quan đến hoạt động này, đều bị cấm trong toàn bộ các khu vực và khuôn viên viện trường. Về phần bệnh nhân, chúng tôi có thể yêu cầu quý vị lấy mẫu thử nước tiểu hay mẫu thử máu với sự có mặt của nhân chứng, nhằm mục đích sàng lọc chất ma túy, nếu nghi ngờ việc sử dụng chất cấm hoặc là có vấn đề nghiêm trọng trong chế độ điều trị cần được xem xét. Việc khước từ yêu cầu xét nghiệm này có thể được xem như bệnh nhân xác nhận đã có sử dụng chất cấm.
- Bệnh nhân, khách thăm, và nhân viên sẽ cần kiểm chế tránh các hành vi đe dọa hay mắng nhiếc lẫn nhau. Chúng tôi không khoan nhượng với bất kỳ hành vi mắng nhiếc hay đe dọa nào.
- Việc chửi rủa, nói xấu nhau về văn hoá, chủng tộc hoặc bất kỳ các nhận xét xúc phạm lẫn nhau đều không được khoan nhượng, trong đó bao gồm, nhưng không giới hạn ở, nói xấu, hoặc nhận xét xúc phạm nhắm vào tuổi tác, chủng tộc, dân tộc, tôn giáo, khuyết tật, ngôn ngữ, tình dục hoặc định hướng tình dục, nhận dạng giới tính, tình trạng kinh tế xã hội, tình trạng hôn nhân, hoặc tổ tiên của người khác.
- Bệnh nhân nhập viện cũng được kỳ vọng thực hiện những yêu cầu sau đây:
  - Bệnh nhân phải có mặt tại khoa điều trị nội trú để giữ an toàn cho bản thân mình và tạo thuận lợi cho việc chăm sóc đúng thời gian qui định. Việc có mặt tại đơn vị điều trị của bệnh nhân cho phép việc thực hiện các xét nghiệm trả kết quả nhanh, được sử dụng thuốc đúng thời gian và được thăm khám đánh giá thường xuyên bởi y bác sĩ. Bệnh nhân được khuyến khích đi bộ tại hành lang, nằm trong khoa điều trị nội trú.
  - Các bệnh nhân khi rời khỏi đơn vị nội trú cần lên sẵn kế hoạch điều trị sau khi xuất viện với bác sĩ của mình và đội ngũ y tá chăm sóc sau khi rời khỏi khoa.
  - Việc bệnh nhân rời khỏi khoa, không được ghi trong kế hoạch điều trị, có thể được xem xét như là rời khoa trái với lời khuyên y khoa và có thể dẫn đến hậu quả là bị cho xuất viện.

Một môi trường bệnh viện được tôn trọng và an toàn là trung tâm giúp xây dựng môi trường lành bệnh; do vậy, nếu các điều kỳ vọng nói trên không được tuân thủ:

- Bệnh nhân: Nếu quý vị chọn không tuân thủ với kế hoạch chăm sóc điều trị hoặc các kỳ vọng nói trên, chúng tôi sẽ cho quý vị xuất viện hoặc rời khỏi cuộc hẹn. Về phần các cuộc hẹn về sau hoặc nhập viện, chúng tôi sẽ làm theo qui định thực hành chăm sóc liên tục chuẩn mực và tìm cách để quý vị được chăm sóc bởi cùng một đội ngũ chăm sóc.
- Khách thăm: Nếu quý vị không tuân thủ được với các kỳ vọng nói trên, quý vị sẽ được yêu cầu rời khỏi khuôn viên bệnh viện, và có thể bị hạn chế các ưu tiên dành cho khách thăm trong tương lai.