



Los pacientes y sus seres queridos pueden seguir estas instrucciones para realizar una videollamada a sus seres queridos usando nuestros iPads en UMassMemorial. Tenga en cuenta que los iPads solo se pueden utilizar para llamadas salientes.

### Instrucciones para que el paciente realice una llamada:

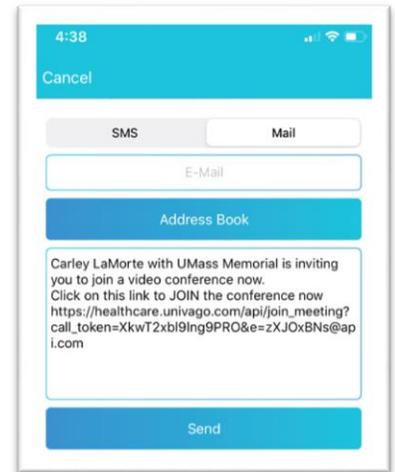
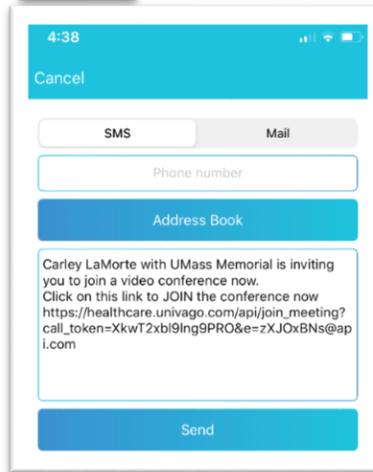
1. Abra la aplicación Caregility UHE iConsult



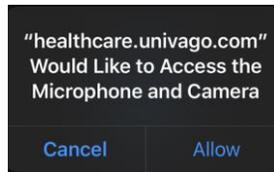
2. Seleccione **GUEST** (invitado en inglés)



3. Seleccione **SMS** para enviar una invitación de texto o **Mail** (correo en inglés) para enviar una invitación por correo electrónico y, a continuación, introduzca la información asociada.



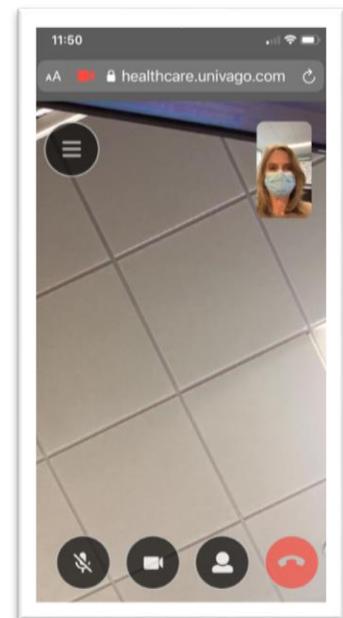
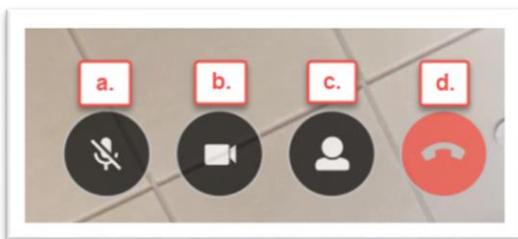
4. Si se solicita, pulse **Allow** (permitir en inglés) para usar el micrófono y la cámara



5. Ahora está conectado y a la espera de que alguien se una a la llamada  
\*Por favor tenga en cuenta: Esto puede tardar varios minutos

6. Una vez conectado tiene acceso a lo siguiente:

- a. Apagar/prender el Micrófono
- b. Apagar/prender el Video
- c. Apagar/prender la pantalla con su imagen
- d. Finalizar la llamada

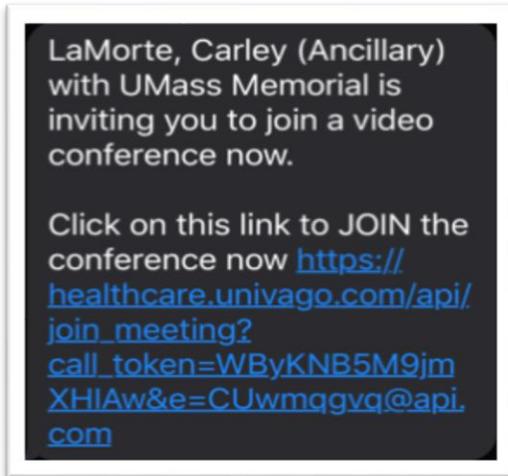




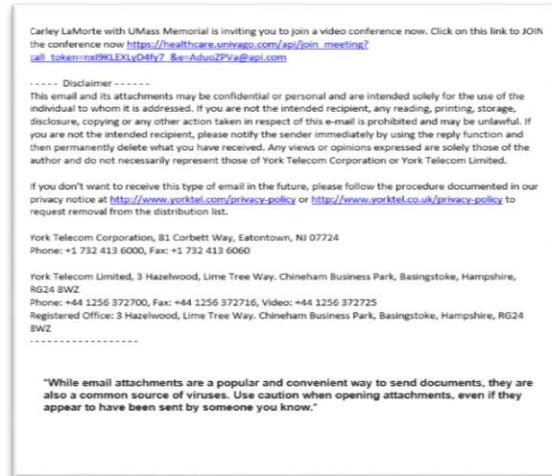
### Instrucciones para que un Ser Querido responda a una llamada:

1. Los seres queridos recibirán una de las siguientes invitaciones

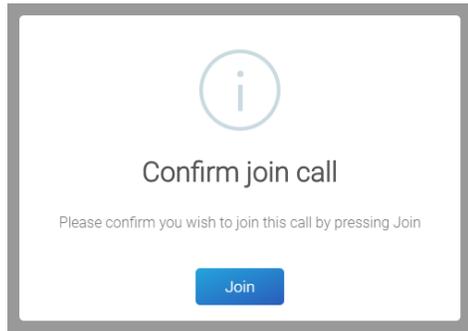
#### Invitación SMS (Mensaje de Texto)



#### Invitación por correo electrónico



2. Una vez que pulsen en el enlace de invitación, se les pedirá que confirmen que quieren unirse a la llamada antes de ser finalmente introducidos en la videollamada



3. Para finalizar la llamada pulse en el icono del teléfono rojo

