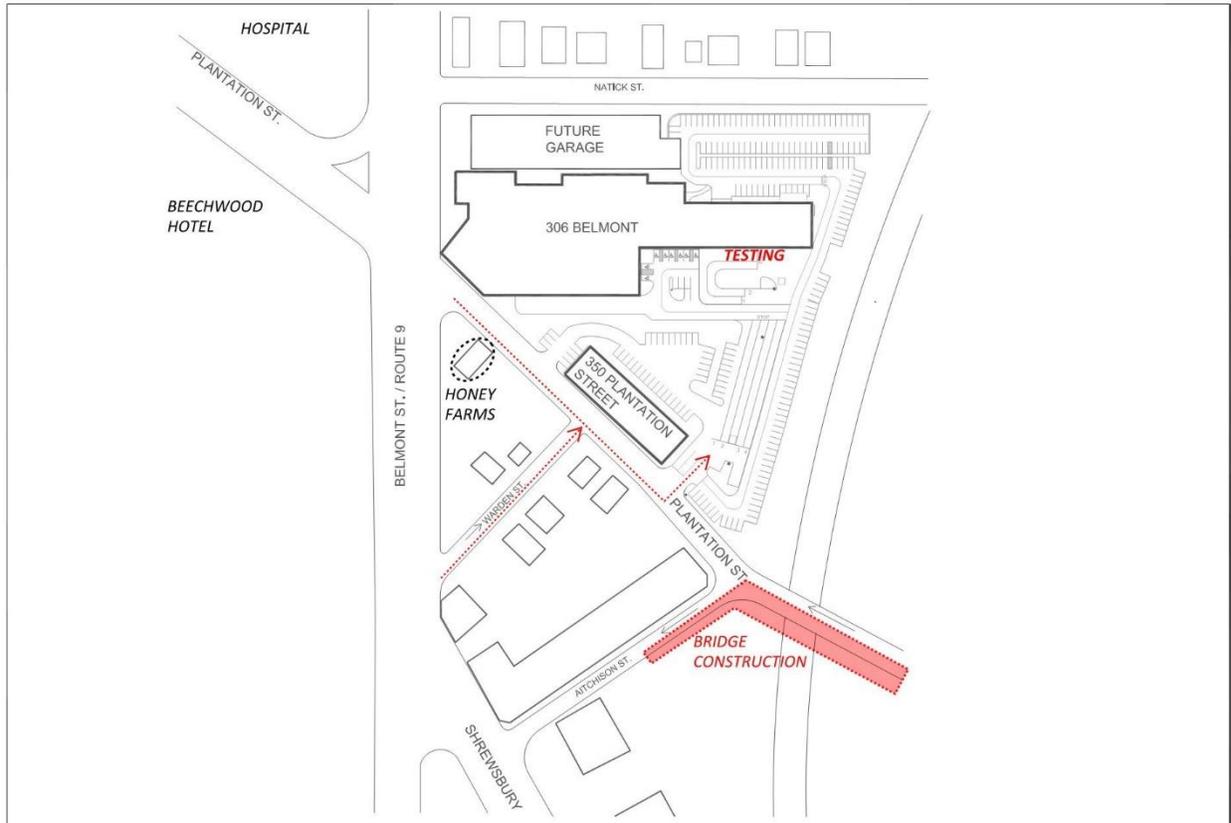


# Instrucciones para la prueba del COVID-19 a través del carro

350 Plantation Street, Worcester, MA 01605



Inscríbese en myChart, nuestro sitio web seguro y fácil de usar que le da acceso a su información médica.

Visit: [www.umassmemorial.org/mychart](http://www.umassmemorial.org/mychart)

# INSTRUCCIONES DE LLEGADA A LA PRUEBA

## QUÉ ES DE ESPERAR

### ¿Cómo me preparo para la prueba?

No coma ni beba, no se cepille los dientes, no use enjuague bucal, no masque chicle o use lápiz labial durante los 30 minutos antes de la recogida de la muestra. No se le podrá hacer la prueba y se le pedirá volver si ha comido o bebido algo.

### ¿Qué pasará cuando llegue?

- El personal del servicio de aparcacoches le recibirá. Permanezca en su carro en todo momento.
- Por favor, preste mucha atención a las instrucciones, y maneje despacio.
- Será una experiencia similar a la de un servicio de cajero bancario a través del carro.

### ¿Cuál es el proceso de recogida de muestras?

- Se utiliza una prueba de saliva.
- El aparcacoches le entregará el material para recoger la muestra de saliva. Por favor, produzca suficiente saliva escupiendo o babeando un poco dentro del tubo. Tiene que llenar el tubo hasta la marca número 5.
- Piense en algo amargo para incrementar la cantidad de saliva en la boca.
- No necesita toser para expectorar (solo saliva líquida).

### ¿Qué pasa si no puedo producir saliva?

- Se le darán los materiales para hacerse usted mismo la prueba cuando llegue a la ventanilla de servicio.
- El personal le proporcionará instrucciones y le supervisará. Se frotará con un hisopo el interior de cada orificio nasal.
- La ventanilla de servicio le dará instrucciones para que nuestra enfermera les tome la muestra a los niños pequeños que lo necesiten.

### ¿Qué sucede en la ventanilla de servicio?

- Tenga su licencia de manejar y la tarjeta del seguro médico a mano para entregársela al personal de registro.
- Una vez en la ventanilla, ponga la palanca de su carro en posición de estacionar. Se le pedirá que deje estos objetos en la caja retractable de la ventanilla.
- Apague la radio para que pueda oír y hablar con el personal del hospital usando el intercomunicador de la caja.
- Se le pedirá su número de teléfono para que tengamos la información correcta en nuestro sistema informático y así podamos comunicarnos con usted. La clínica de su doctor le llamará a ese número para darle los resultados.
- El personal recogerá la muestra y la etiquetará para la prueba.

### ¿Cuándo obtendré los resultados?

Los resultados estarán listos en 24 horas. El consultorio de su médico le llamará.