

## FINANCIAL ASSISTANCE PROGRAM POLICY SUMMARY

### ملخص سياسة برنامج المساعدة المالية

#### نظرة عامة

تنص سياسة UMass Memorial Health ("UMMH") على تقديم رعاية مجانية أو مخفضة للمرضى الذين لديهم احتياج مالي واضح للرعاية الضرورية طبيًا أو العاجلة أو الطارئة في جميع مواقع المستشفيات التالية: مركز يوماس ميموريال الطبي، مستشفى يوماس ميموريال بـ Clinton، مستشفى HealthAlliance التابعة ليوماس ميموريال، مستشفى يوماس ميموريال بـ Marlborough، مستشفى Harrington التابعة ليوماس ميموريال. توفر UMMH العديد من الخيارات لتقليل التكاليف التي تدفع من الجيب الشخصي للمريض الذي لديه حاجة مالية واضحة، بما في ذلك مساعدة المرضى على التسجيل في برنامج Health Safety Net، وبرامج التأمين الأخرى، التي يبرعها Commonwealth بماساتشوستس، وخصم الدفع الفوري، وخطط الدفع، وبرنامج المساعدة المالية UMMH الموضح أدناه. بالإضافة إلى ذلك، فإن UMass Memorial Medical Group تقدم برنامج مساعدة مالية منفصل على أساس رسوم متدرجة.

#### كيفية التأهل

تتوفر المساعدة المالية للمرضى وأفراد أسرهم الذين يقل دخل أسرهم عن 600% من المبادئ التوجيهية الفيدرالية للفقير. إذا كنت مؤهلاً، فلن تتم محاسبتك بأكثر من المبلغ الذي يتم إصدار فاتورة به بشكل عام للمرضى الذين لديهم تغطية تأمينية.

لكي يتم تحديدك كمؤهل، يجب عليك:

- التقدم بطلب للحصول على أي برنامج مساعدة طبية حكومي أو تابع للولاية قد تكون مؤهلاً له.
- إكمال وتوقيع وكتابة تاريخ برنامج المساعدة المالية.
- تقديم توضيحات لدخل جميع أفراد الأسرة.
- إعادة طلبك المكتمل إلى قسم الاستشارات المالية.

#### كيفية التقديم

اتصل بالمريض، قسم الاستشارات المالية لطلب نسخة ورقية مجانية من سياسة المساعدة المالية والائتمان والتحصيل، وطلب المساعدة المالية، والتعليمات الخاصة بكيفية تعبئتها. يمكن تقديم هذا الطلب عبر الهاتف أو شخصياً أو البريد الإلكتروني.

معلومات الاتصال بقسم الاستشارات المالية للمرضى في مركز يوماس ميموريال الطبي:

- الهاتف: 508-334-9300
- البريد الإلكتروني: needinsurance@umassmemorial.org
- العنوان: 67 Millbrook Street, MA 01606

هذا الملخص لسياسات المساعدة المالية والائتمان والتحصيل الخاصة بـ UMMH، وطلب برنامج المساعدة المالية، والتعليمات حول كيفية تعبئته، متاح باللغات الإنجليزية والإسبانية والبرتغالية والكريولية الهايتية والفيتنامية والألبانية والعربية على الموقع الإلكتروني ليوماس ميموريال للصحة.

اذهب إلى [www.umassmemorialhealthcare.org](http://www.umassmemorialhealthcare.org) > المرضى والزوار > الاستشارات المالية. ستكون الإستمارات مدرجة هناك.